

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Freeport.online

Редакция от «19» августа 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок и условия обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ФРИПОРТ» (ОГРН 1267800046788, ИНН 9810010860, КПП 781001001, адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, литера А, помещение 1-Н, офис 540; e-mail: service@freeport.online), далее — «Оператор».

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика применяется при использовании сайта и программного сервиса Freeport.online (далее — «Платформа»), включая просмотр страниц, регистрацию, использование личного кабинета, формирование и исполнение Поручений, обращение в службу поддержки и иное взаимодействие с Оператором.

1.4. Политика размещается в свободном доступе на Платформе. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и подтверждений пользователя.

2. Основные термины

Пользователь — физическое лицо, использующее Платформу.

Принципал — Пользователь, заключивший агентский договор (публичную оферту) и сформировавший Поручение Агенту.

Поручение — сформированное на Платформе задание Принципала ООО «ФРИПОРТ» как Агенту на совершение юридических и фактических действий.

Получатель — физическое лицо, указанное Принципалом в качестве получателя отправления.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без них.

Cookies — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Платформы.

Трансграничная передача — передача персональных данных на территорию иностранного государства иностранному лицу или органу власти.

3. Категории субъектов персональных данных

- посетители Платформы, в том числе не прошедшие регистрацию;
- зарегистрированные Пользователи;
- Принципалы;
- Получатели отправок, данные которых предоставлены Принципалом;
- лица, направляющие обращения, претензии, запросы и заявления Оператору.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

- фамилия, имя, отчество;

- номер телефона и адрес электронной почты;
- адрес доставки и иные сведения, необходимые для доставки;
- идентификатор Пользователя и сведения учетной записи в личном кабинете;
- сведения документа, удостоверяющего личность, если они необходимы для исполнения конкретного Поручения, доставки или таможенного оформления;
- сведения о Поручениях, включая состав, стоимость, статус, историю исполнения и возвратов;
- сведения о платежах и расчетах, за исключением реквизитов банковской карты, обрабатываемых платежной организацией;
- содержание обращений и коммуникаций со службой поддержки;
- IP-адрес, данные Cookies, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода, посещенных страницах и параметрах сессии.

Оператор не обрабатывает специальные категории и биометрические персональные данные, если такая обработка прямо не требуется законом и не имеет самостоятельного правового основания.

5. Цели обработки персональных данных

- регистрация, идентификация и предоставление доступа к личному кабинету;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение агентского договора (публичной оферты), формирование и исполнение Поручений;
- организация приобретения товаров у третьих лиц, расчетов, доставки, таможенного оформления и иных действий, предусмотренных Поручением;
- взаимодействие по вопросам исполнения Поручения, направление служебных уведомлений и предоставление поддержки;
- исполнение требований законодательства, ведение бухгалтерского и налогового учета, защита прав и законных интересов Оператора и субъектов персональных данных;
- предотвращение мошенничества, обеспечение безопасности Платформы и расследование технических инцидентов;
- проведение статистических и аналитических исследований в обезличенном виде;
- направление рекламных сообщений только при наличии отдельного добровольного согласия.

6. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения и исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Использование Платформы само по себе подтверждает ознакомление с Политикой, но не заменяет отдельного согласия в случаях, когда такое согласие требуется законом.

7. Порядок и способы обработки

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
- обработка с использованием средств автоматизации и без их использования;
- хранение персональных данных в формах, позволяющих определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, закон или договор;
- непринятие решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки, если иное не предусмотрено законом.

8. Получение персональных данных и согласий

8.1. Персональные данные поступают непосредственно от Пользователя при регистрации, формировании Поручения, заполнении форм и обращении в службу поддержки; от Принципала в отношении Получателя; автоматически при использовании Платформы.

8.2. Согласие предоставляется посредством отдельной отметки (чек-бокса) или иного самостоятельного действия пользователя и не должно быть заранее проставлено Оператором.

8.3. Оператор фиксирует содержание и версию согласия, дату, время, идентификатор Пользователя и действие, которым согласие было предоставлено.

8.4. Предоставляя данные Получателя, Принципал подтверждает наличие законного основания для их передачи и обязуется сообщить Получателю сведения об Операторе и целях обработки.

9. Передача персональных данных третьим лицам

- Персональные данные могут передаваться в объеме, необходимом для исполнения конкретного Поручения, иностранным продавцам, логистическим операторам, перевозчикам, операторам почтовой связи, таможенными представителям, банкам, платежным организациям, страховым организациям и иным лицам, непосредственно участвующим в исполнении Поручения.
- Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключенных с ними договоров при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.
- Ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, обрабатывающих данные по поручению Оператора, несет Оператор в пределах, установленных законом.

10. Трансграничная передача и локализация

10.1. Трансграничная передача осуществляется иностранным продавцам и иным зарубежным контрагентам только в объеме, необходимом для исполнения конкретного Поручения, и при наличии правового основания.

10.2. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет предусмотренные законодательством предварительные действия и направляет необходимые уведомления уполномоченному органу.

10.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и пределах, установленных законом.

11. Cookies и аналитические технологии

11.1. Платформа может использовать технически необходимые Cookies для работы сайта, авторизации, безопасности и сохранения пользовательских настроек.

11.2. Необязательные аналитические и рекламные Cookies используются только после получения отдельного согласия Пользователя через соответствующий интерфейс. Пользователь вправе изменить выбор или отозвать согласие.

11.3. Отключение технически необходимых Cookies может привести к недоступности отдельных функций Платформы.

11.4. В целях анализа посещаемости и использования Платформы Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика». При использовании сервиса обрабатываются файлы Cookies, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источнике перехода, посещенных страницах и действиях Пользователя на Платформе. Аналитические Cookies сервиса «Яндекс Метрика» используются после предоставления Пользователем соответствующего согласия через интерфейс управления Cookies. Пользователь вправе отказаться от использования необязательных Cookies или впоследствии изменить сделанный выбор.

12. Сроки обработки и уничтожение персональных данных

12.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, истечения установленных законом или договором сроков хранения либо отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

12.2. После достижения целей обработки или прекращения правового основания данные уничтожаются либо обезличиваются в сроки и порядке, предусмотренных законодательством и локальными актами Оператора.

12.3. Сведения о совершенных операциях, расчетах, Поручениях и коммуникациях могут храниться в течение сроков, необходимых для бухгалтерского и налогового учета, исполнения обязательств и защиты прав сторон.

13. Меры по обеспечению безопасности

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов и проведение внутреннего контроля;
- разграничение и учет доступа к персональным данным;
- применение организационных и технических мер защиты, резервного копирования и восстановления;
- выявление инцидентов, реагирование на них и устранение последствий;
- ознакомление работников и привлеченных лиц с требованиями законодательства и обязанностями по конфиденциальности.

14. Права субъектов персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований;
- отзываться согласия на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15. Порядок направления обращений

15.1. Обращения, запросы и отзыв согласия направляются по адресу: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, литера А, помещение 1-Н, офис 540, либо по электронной почте service@freeport.online.

15.2. Для идентификации заявителя Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность и связь заявителя с обрабатываемыми персональными данными.

15.3. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

16. Заключительные положения

16.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с даты ее размещения на Платформе, если в ней не указана более поздняя дата.

16.2. Недействительность отдельного положения Политики не влияет на действительность остальных положений.

16.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна на Платформе.

17. Реквизиты Оператора

ООО «ФРИПОРТ»

ОГРН 1267800046788; ИНН 9810010860; КПП 781001001

Адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, литера А, помещение 1-Н, офис 540

E-mail: service@freeport.online

Телефон: +7 (812) 317-77-09

Приложение № 1

Сведения о целях обработки, категориях субъектов, данных и сроках хранения

Цель	Субъекты	Данные	Правовое основание	Срок / завершение
Работа Платформы и безопасность	Посетители	IP, Cookies, браузер, устройство, сессия	законный интерес	до достижения цели; удаление/обезличивание
Регистрация и личный кабинет	Пользователи	ФИО, телефон, e-mail, ID учетной записи	договор; согласие	срок аккаунта и обязательные сроки хранения
Исполнение Поручения	Принципалы	контакты, адрес, документ при необходимости, сведения о Поручении и расчетах	договор; закон	до исполнения Поручения и истечения обязательных сроков
Доставка	Принципалы и Получатели	ФИО, телефон, адрес, необходимые документы	договор; согласие/законное основание	до завершения доставки и урегулирования претензий
Поддержка и обращения	Заявители	контакты, содержание обращения, приложенные документы	законный интерес; закон	до завершения рассмотрения и защиты прав
Бухгалтерский и налоговый учет	Принципалы	сведения о платежах, Поручениях и документах	закон	в сроки, установленные законом
Рекламные сообщения	Пользователи	ФИО, телефон, e-mail	отдельное согласие	до отзыва согласия
Аналитика	Пользователи	обезличенные технические и поведенческие данные	согласие — в отношении необязательных аналитических технологий	до достижения аналитических целей