

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Freeport.online

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ФРИПОРТ» (далее — «Агент»), адресованной полностью дееспособным физическим лицам (далее — «Принципал»), о заключении агентского договора, по которому Агент обязуется от своего имени, но за счет Принципала совершать юридические и иные действия, предусмотренные настоящим Договором и конкретным Поручением, а Принципал обязуется принять оказанные Агентом услуги, возместить понесенные Агентом расходы и выплатить агентское вознаграждение в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. Агент эксплуатирует программную платформу Freeport.online на основании исключительной лицензии. Исключительные права на первоначальную редакцию программной платформы принадлежат ООО «Стратегия бизнеса». Указанное лицо не является стороной настоящего Договора, продавцом товара или получателем денежных средств по Поручению Принципала.

1.3. Настоящий Договор регулирует совершение Агентом от своего имени, но за счет Принципала юридических и фактических действий, направленных на организацию приобретения товара у третьего лица, расчетов с продавцом, доставки, таможенного оформления и иных действий, указанных в конкретном Поручении.

1.4. Принципал подтверждает, что ему до заключения настоящего Договора разъяснено и понятно, что ООО «ФРИПОРТ» не является продавцом товаров, размещенных на Платформе, а действует исключительно в качестве Агента, организующего приобретение товаров у третьих лиц в соответствии с выданным Принципалом Поручением.

2. Термины

2.1. «Платформа» - сайт и программный сервис Freeport.online, используемые для выбора товара, формирования, выдачи и исполнения Поручения.

2.2. «Продавец» — третье лицо, у которого Агент от своего имени, но за счет Принципала приобретает товар во исполнение Поручения. Права и обязанности по сделке с Продавцом возникают у Агента.

2.3. «Карточка товара» - информационная страница, содержащая сведения о товаре и условиях, необходимых для формирования Поручения.

2.4. «Поручение» - сформированное Принципалом на Платформе задание Агенту на совершение определенных юридических и фактических действий.

2.5. «Средства для исполнения Поручения» - денежные средства Принципала, передаваемые Агенту для оплаты товара, доставки, таможенных, банковских и иных согласованных расходов.

2.6. «Агентское вознаграждение» - плата за действия Агента по исполнению конкретного Поручения.

3. Каталог и сведения о товарах

3.1. Каталог Платформы является информационным сервисом для выбора товаров, предлагаемых третьими лицами, и формирования Принципалом Поручения Агенту. Карточка товара носит исключительно информационный характер и не является предложением заключить договор купли-продажи с Агентом.

3.2. Размещение товара в каталоге, карточке товара, подборке, акции или ином разделе Платформы не является предложением Агента продать товар, не свидетельствует о

принадлежности товара Агенту и не означает формирование Агентом собственного ассортимента продавца.

3.3. До выдачи Поручения Принциалу предоставляются сведения о Продавце либо информация о том, что выбор Продавца осуществляется Агентом в порядке и с соблюдением условий, указанных в Поручении. После приобретения товара сведения о конкретном Продавце указываются в отчете Агента.

3.4. Изображения, описания, товарные знаки и иные сведения о товаре могут быть получены от продавцов и иных законных источников. Агент отвечает за достоверность сведений, которые он сформировал самостоятельно, и за корректную передачу сведений, полученных от третьих лиц, в пределах требований законодательства.

4. Заключение Договора и выдача Поручения

4.1. Регистрация на Платформе сама по себе не является акцептом настоящей оферты и не создает обязанности выдать или оплатить Поручение.

4.2. Акцепт настоящей оферты и выдача конкретного Поручения осуществляются Принципалом путем одновременного: (а) ознакомления с условиями Поручения и действующей редакцией оферты; (б) проставления отдельной отметки о выдаче Поручения и согласии с офертой; (в) нажатия кнопки «Передать средства Агенту» или иной равнозначной по смыслу кнопки; (г) успешного создания Поручения в информационной системе Платформы.

4.3. Если для начала исполнения Поручения требуется перечисление денежных средств, Поручение считается направленным Агенту после успешного подтверждения платежа. Неуспешный платеж, закрытие страницы или включение переключателя без завершения операции не образуют выданного Поручения.

4.4. Агент принимает Поручение к исполнению путем присвоения ему статуса «Принято в работу», направления уведомления Принциалу либо совершения первого действия по исполнению Поручения.

4.5. Система фиксирует номер Поручения, его содержание, дату и время, версию оферты, сумму и назначение платежей, сведения о товаре, действия пользователя и иные данные, позволяющие воспроизвести содержание волеизъявления Принципала.

5. Содержание Поручения

5.1. Конкретное Поручение включает, насколько применимо: товар и его характеристики; Продавца либо порядок его выбора Агентом; цену или предельную цену приобретения; размер Агентского вознаграждения; состав и предел расходов; способ и ориентировочный срок доставки; условия таможенного оформления; допустимость замены товара; действия при невозможности приобретения; порядок возврата неизрасходованных средств. Поручение считается окончательно сформированным после подтверждения Принципалом всех его существенных условий.

5.2. Если Продавец не указан непосредственно, Принципал поручает Агенту выбрать Продавца самостоятельно при соблюдении характеристик товара, предельной цены и иных ограничений Поручения.

5.3. Изменение существенных условий Поручения после его выдачи допускается только с подтверждения Принципала через Платформу, за исключением действий, необходимых для предотвращения большего ущерба и не допускающих разумной возможности предварительного согласования.

6. Права и обязанности Агента

6.1. Агент обязуется добросовестно и разумно исполнять Поручение, соблюдать указания Принципала, информировать о существенных обстоятельствах и вести учет средств и расходов по каждому Поручению.

6.2. Агент вправе привлекать продавцов, перевозчиков, операторов почтовой связи, платежные организации, таможенных представителей и иных третьих лиц, если это необходимо для исполнения Поручения.

6.3. Агент не является продавцом товара и не принимает на себя обязанности Продавца. При этом Агент отвечает за надлежащее совершение собственных действий по выбору контрагентов, передаче указаний, расчетам, информированию и организации исполнения Поручения.

6.4. При невозможности исполнения Поручения Агент незамедлительно уведомляет Принципала и предлагает доступные варианты: изменение условий, замена товара с отдельного согласия Принципала либо прекращение Поручения и проведение взаиморасчетов.

7. Денежные средства и расчеты

7.1. До подтверждения Поручения Платформа разделяет: средства для приобретения товара; расходы на доставку, таможенные, банковские и иные согласованные расходы; Агентское вознаграждение; общую сумму, передаваемую Агенту.

7.2. Средства для исполнения Поручения не являются оплатой товара Агенту и используются только для целей конкретного Поручения. Агентское вознаграждение является платой за действия Агента.

7.3. Агент не вправе превышать согласованный предел расходов без подтверждения Принципала, кроме документально подтвержденных необходимых расходов, которые невозможно было разумно предвидеть и предварительно согласовать. О таких расходах Агент уведомляет Принципала без неоправданной задержки.

7.4. Незрасходованные средства возвращаются Принципалу в течение 10 рабочих дней после принятия отчета Агента или прекращения Поручения, если иной срок не обусловлен возвратом денежных средств продавцом, банком, перевозчиком или иным третьим лицом.

7.5. Кассовые документы формируются с учетом фактической модели расчетов и содержат обязательные сведения об агентском характере расчета и поставщике в случаях, предусмотренных законодательством.

8. Доставка и таможенное оформление

8.1. Способ, ориентировочный срок и стоимость доставки указываются в Поручении. Сроки могут изменяться по причинам, зависящим от продавца, перевозчика, таможенных и иных органов, о чем Агент информирует Принципала.

8.2. Принципал обязан предоставить достоверные данные и документы, необходимые для доставки и таможенного оформления. Дополнительные расходы, возникшие вследствие недостоверных данных Принципала, возмещаются при наличии документального подтверждения и причинной связи.

9. Отчет Агента

9.1. После исполнения или прекращения Поручения Агент формирует электронный отчет, содержащий совершенные действия, сведения о приобретенном товаре и Продавце, фактические расходы, Агентское вознаграждение, остаток средств и приложения, доступные Агенту.

9.2. Отчет размещается в личном кабинете и (или) направляется на электронную почту Принципала. Дата и способ направления фиксируются информационной системой.

9.3. Принципал вправе направить мотивированные возражения в течение 30 календарных дней с даты получения отчета. Отсутствие возражений означает принятие отчета только при условии подтвержденной доставки отчета и доступности его содержания Принципалу.

10. Отказ от Поручения, возврат и претензии к товару

10.1. Принципал вправе отказаться от Поручения полностью или частично, направив соответствующее уведомление Агенту через личный кабинет либо иным предусмотренным Договором способом.

10.2. При отказе от Поручения после принятия его Агентом в работу Принципал обязан возместить Агенту необходимые, фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, непосредственно связанные с исполнением Поручения.

10.3. В зависимости от этапа исполнения Поручения к таким расходам могут относиться стоимость приобретенного товара в части, которая не возвращена Продавцом и не может быть возмещена Агенту иным разумным способом, невозвратные платежи Продавцу, банковские комиссии, расходы на международную и внутреннюю перевозку, таможенное оформление, хранение, страхование, обратную доставку и иные расходы третьих лиц, которые Агент не может разумно отменить или вернуть.

10.4. Если товар уже приобретен, оплачен, передан продавцом перевозчику либо принят к международной перевозке, возврат денежных средств осуществляется после завершения расчетов с продавцом и иными участниками исполнения Поручения и за вычетом расходов, указанных в пункте 10.3 Договора.

10.5. Агентское вознаграждение подлежит оплате пропорционально фактически совершенным Агентом действиям до получения отказа Принципала. Если к моменту получения отказа предусмотренные Поручением действия Агента фактически и надлежащим образом выполнены полностью, Принципал обязан уплатить Агенту агентское вознаграждение в полном размере, предусмотренном Поручением.

10.6. До подтверждения Поручения Принципал уведомляется о том, что отказ после принятия Поручения в работу может повлечь удержание фактически понесенных расходов, а после приобретения или отправки товара размер возвращаемых денежных средств может быть существенно меньше первоначально перечисленной суммы.

10.7. Агент предоставляет Принципалу расчет удерживаемых сумм и имеющиеся документы, подтверждающие соответствующие расходы. Неизрасходованный остаток денежных средств возвращается Принципалу в установленный Договором срок.

10.8. Возврат товара Продавцу осуществляется по применимым условиям договора купли-продажи и законодательству. Агент предоставляет разумное содействие в направлении требований Продавцу и организации возврата в объеме, предусмотренном Поручением.

10.9. Если нарушение прав Принципала вызвано собственными действиями или бездействием Агента, Агент несет ответственность независимо от условий Продавца и иных третьих лиц.

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11.2. Агент не отвечает за недостатки товара и нарушение обязательств Продавцом, если Агент надлежащим образом выполнил собственные обязанности и не предоставил Принциалу недостоверную информацию или самостоятельные гарантии относительно товара.

11.3. Агент отвечает за убытки, причиненные ненадлежащим исполнением собственных обязанностей независимо от ответственности Продавца.

11.4. Условия настоящего Договора не ограничивают права Принциала как потребителя, не исключают ответственность Агента за умысел, грубую неосторожность, нарушение обязательных требований закона, неправомерное использование денежных средств или недостоверную информацию.

11.5. Любые положения, ущемляющие права потребителя по сравнению с законодательством Российской Федерации, не применяются.

12. Персональные данные и сообщения

12.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «ФРИПОРТ» в соответствии с Политикой обработки персональных данных и отдельными соглашениями, размещенными на Платформе.

12.2. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного добровольного согласия. Отказ от рекламы не влияет на заключение и исполнение настоящего Договора.

12.3. Служебные сообщения, необходимые для исполнения Поручения, могут направляться через личный кабинет, электронную почту, SMS, push-уведомления и мессенджеры по контактам Принциала.

13. Электронное взаимодействие и доказательства

13.1. Электронные записи Платформы могут использоваться как доказательства при условии, что они позволяют определить пользователя, содержание действия, дату, время и неизменность соответствующих данных.

13.2. Агент обеспечивает хранение акцептованной редакции оферты и содержания каждого Поручения в течение срока, необходимого для исполнения договора, бухгалтерского учета и защиты прав сторон.

13.3. Принциалу предоставляется возможность сохранить или получить электронную копию Поручения, оферты и отчета Агента.

14. Изменение оферты

14.1. Агент вправе изменять оферту путем публикации новой редакции на Платформе. Новая редакция применяется только к Поручениям, выданным после ее публикации, если изменение не улучшает положение Принциала или не обусловлено обязательными требованиями закона.

14.2. К ранее выданному Поручению применяется редакция оферты, которую Принципал акцептовал при его оформлении.

15. Срок действия и прекращение

15.1. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств по всем принятым Агентом Поручениям.

15.2. Прекращение Договора не прекращает обязанность Агента предоставить отчет и вернуть неизрасходованные средства, а также не ограничивает права Принципала, возникшие до прекращения.

16. Форс-мажор

16.1. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательств, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, при условии своевременного уведомления другой стороны и подтверждения причинной связи между такими обстоятельствами и невозможностью исполнения.

16.2. К форс-мажору не относятся отсутствие денежных средств, изменение рыночной цены, нарушение обязательств контрагентом само по себе и иные обычные предпринимательские риски.

17. Применимое право и споры

17.1. К Договору применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. Принципал вправе направить претензию через личный кабинет, на электронную почту service@freeport.online либо по юридическому адресу Агента. Срок ответа - 10 календарных дней, если иной срок не установлен законом.

17.3. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Реквизиты Агента

18.1. ООО «ФРИПОРТ», ОГРН 1267800046788, ИНН 9810010860, КПП 781001001, адрес: 196247, г. Санкт-Петербург, пл. Конституции, д. 1, литера А, помещение 1-Н, офис 540. Электронная почта: office@freeport.online; service@freeport.online. Телефон: +7 (812) 317-77-09.

18.2. Исключительные права на первоначальную редакцию программной платформы Freeport.online принадлежат ООО «Стратегия бизнеса». ООО «ФРИПОРТ» использует Платформу на основании исключительной лицензии и самостоятельно выступает Агентом и стороной настоящего Договора.